



ZorgpleinNoord Jaarverslag 2021

Ook in 2022 werken we graag weer samen met jou aan goed en voldoende gekwalificeerde medewerkers voor zorg en welzijn in onze regio.

Personeel is de cruciale factor

Meer dan ooit is zorg- en welzijnspersoneel nodig. Ook in 2021 wordt de druk door corona opgevoerd en nemen de tekorten toe. Langzaam dringt door dat ook in Nederland zorg en welzijn niet altijd vanzelfsprekend zijn. Met de uitspraak "Personeel is de cruciale factor" komen we bij de kern van de zaak: de

arbeidsmarktcijfers laten tekorten zien, nu en in de toekomst. Het grote belang van een optimaal functionerende arbeidsmarkt in zorg en welzijn werd nogmaals scherp zichtbaar. Een korte terugblik wat ZorgpleinNoord in 2021 daaraan heeft bijgedragen lees je in dit jaarverslag.



In 2021 hebben we onze missie aangescherpt.

Voor zorg en welzijn willen wij de allerbeste medewerkers in het Noorden. Te allen tijde, in alle situaties, zodat de noordelijke zorg- en welzijnsorganisaties in staat zijn om optimale zorg te leveren.

Dit doen we door te onderzoeken, adviseren en verbinden. Dit zijn de pijlers van ZorgpleinNoord. De missie geeft ons betekenis. De pijlers bepalen hoe we dat doen.



Onderzoeken



Adviseren



Verbinden

30 Fte

In 2021 bestond ZorgpleinNoord uit 30 Fte. Gezamenlijk vertegenwoordigden we maar liefst 306 zorg- en welzijnsorganisaties.

11 organisaties sloten zich in 2021 aan bij ZorgpleinNoord



306

aangesloten organisaties

Sterk in je werk

We hielpen werkzoekenden op weg met loopbaanadviestrajecten en Sterk in je Werk-trajecten



800

mensen gesproken

392

doorverwijzingen
naar werkgevers

111

doorverwijzingen
naar het UWV

498

doorverwijzingen
naar Sterk in je werk

258

doorverwijzingen
naar het onderwijs

Openstaande vacatures

Het jaar 2021 laat een flinke stijging in het aantal openstaande vacatures zien. De stijging zou te maken kunnen hebben met het uitvoeren van inhaalzorg na corona. Maar ook door compensatie van de hoge uitval van zorgpersoneel of de reguliere oplopende tekorten door ontgroening en vergrijzing die al eerder bekend waren.

8.978 vacatures in 2020



13.697

openstaande vacatures in 2021

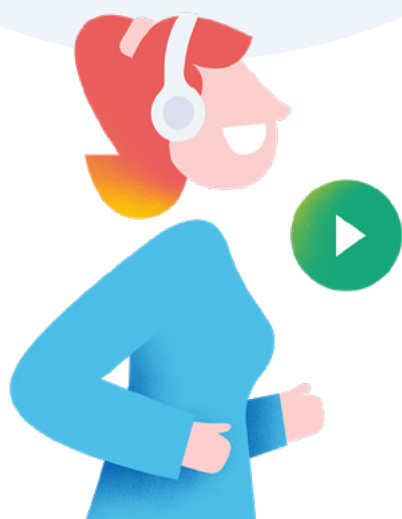


1.141

gemiddeld aantal
openstaande vacatures per maand

Loopbaantraject Sterk in je Werk

Gemotiveerde medewerkers zijn voor de sector zorg en welzijn hard nodig. De coronacrisis heeft dat nog duidelijker gemaakt. 'Sterk in je werk, zorg voor jezelf' is een loopbaantraject van RegioPlus en CNV Zorg & Welzijn voor mensen die in de sector willen (blijven) werken. In 2021 zijn 620 mensen gestart met het traject.



Duurzame inzetbaarheid

ZorgpleinNoord heeft zich ook in 2021 ingezet op het thema duurzame inzetbaarheid met aandacht voor beleid, dialoog en inzet van instrumenten. We ontwikkelden een podcastserie 'Zorg voor Welzijn'. Hoe houd je je medewerkers gezond en gelukkig in hun werk?

Proeverij Mentaal Vitaal

We organiseerden de tiendaagse Proeverij Mentaal Vitaal. Bijna elke werkdag konden zorg- en welzijnsmedewerkers, hrm-adviseurs, leidinggevenden en bestuurders een inspirerende online sessie volgen over mentale vitaliteit. De opbrengsten zijn ondergebracht in een [toolbox](#) voor zorg en welzijn in de regio.



Teamreflectie

ZorgpleinNoord heeft in 2021 meer bekendheid gegeven aan Teamreflectie in de vorm van pilots gericht op vermindering van ervaren stress en werkdruk. Negen teams hebben de mogelijkheid gekregen om kennis te maken met deze aanpak. Daarnaast zijn er train-de-trainer sessies georganiseerd in Friesland, waardoor organisaties inmiddels hun eigen trainers hebben opgeleid die teamreflectie binnen de organisatie kunnen begeleiden.



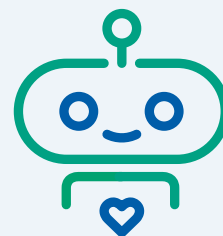
Online themasessies Gezond en Zeker

Preventie van verzuim door het verlagen van en goed omgaan met agressie en fysieke (over)belasting is aangejaagd met vier inspirerende themasessies voor ergo- en veiligheidscoaches.

De coronacrisis heeft ons nadrukkelijk laten zien dat gezond en voldoende zorgpersoneel dat met plezier aan het werk gaat van levensbelang is.

Inzet technologie in zorg en welzijn

Ziekte voorkomen, zelfredzaamheid vergroten, slimme technieken in de zorg ontwikkelen en gebruiken, en zorgverleners anders opleiden en inzetten. Deze ontwikkelingen zijn hard nodig om voldoende en goede zorg en welzijn te kunnen blijven bieden. Wij initiëren en stimuleren samenwerking tussen partijen zoals werkgevers, kennisinstellingen, onderwijs, gemeenten en zorgverzekeraars op het gebied van innovatie en anders organiseren van zorg. De expertmeetings zijn hier onderdeel van.



Met het Noordelijk Platform Zorgtechnologie (NPZ) hebben we de ambitie ingezet voor kennisdeling, inspiratie en verbinding over het gebruik – en de inzet – van technologie voor zorg en welzijn. Het NPZ is een verzamelplaats voor alle noordelijke en interessante landelijke initiatieven rond technologie in zorg en welzijn. Dit doen we niet alleen, maar in nauwe samenwerking met regionale kenniscentra en opleidingen.

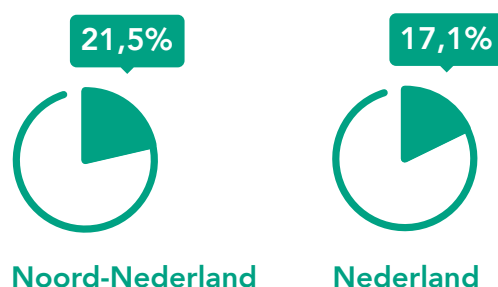
Inzet van technologie voor zorg en welzijn vraagt om medewerkers die digivaardig zijn. In februari 2021 heeft ZorgpleinNoord het [e-magazine Digivaardig in zorg en welzijn](#) uitgebracht in Noord-Nederland. Daarin vind je inspirerende voorbeelden, talloze tips en materiaal om in jouw organisatie aan de slag te gaan met de digitale vaardigheden van je medewerkers.



Arbeidsmarkt Noord-Nederland

Het aantal werknemers in de sector zorg en welzijn in Noord-Nederland is in het derde kwartaal gelijk aan 162.600. Dit zijn er 3.100 meer dan in 2020 (+1,9%). Ruim één op de vijf mensen (21,5%) van de totale beroepsbevolking werkt in deze sector. Dit aantal ligt hoger dan in heel Nederland het geval is, hier is het ruim één op de zes (17,1%).

Beroepsbevolking werkzaam in de sector Zorg en Welzijn



80% is (zeer) tevreden



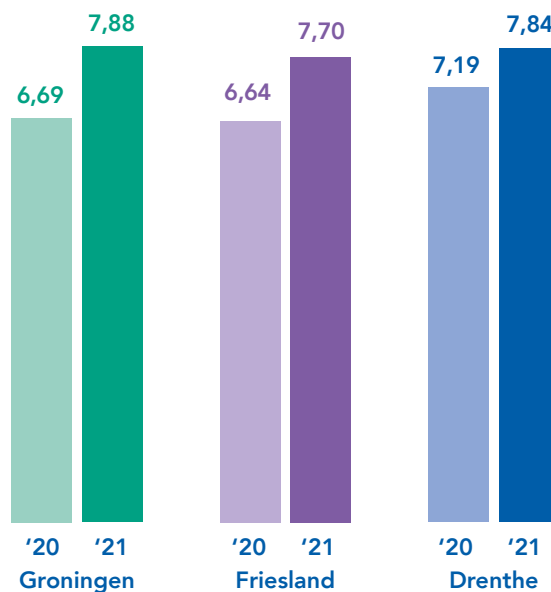
40% vindt de werkdruk te hoog

Ervaren werktevredenheid en werkdruk vergelijkbaar met periode voor coronacrisis

Voordat de coronacrisis uitbrak gaf 8 op de 10 werknemers in zorg en welzijn in Noord-Nederland aan (zeer) tevreden te zijn met het werk. Ongeveer 40% van de medewerkers vindt de werkdruk te hoog. Het lijkt erop dat tijdens de coronacrisis, de ervaren werktevredenheid niet gedaald is en de ervaren werkdruk niet gestegen is. Dit geldt niet voor de werknemers in de huisartsenzorg en kinderopvang; in deze branches is de ervaren werkdruk de afgelopen twee jaar wel toegenomen.

Groeiend ziekteverzuim

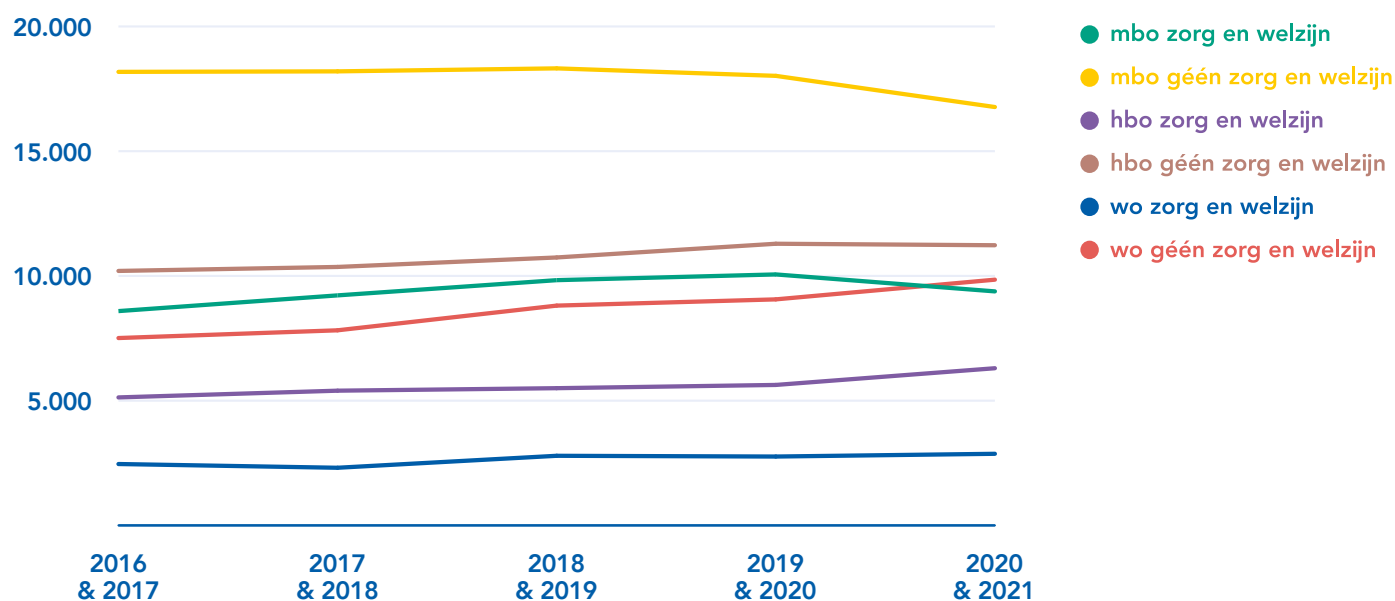
Het ziekteverzuim in de zorgbranches (ggz, gehandicaptenzorg, vvt en ziekenhuizen) is gestegen. In alle drie provincies is het gemiddelde verzuimpercentage in 2021 beduidend hoger dan in 2020.



Ziekteverzuim Zorg en Welzijn Noord-Nederland (%)
2020 & 2021

Noordelijke daling instroom mbo zorg- en welzijnsopleidingen

In studiejaar 2020/2021 daalt voor het eerst sinds vijf jaar de instroom in de mbo's zorg- en welzijnsopleidingen. Het aantal studenten dat startte met een opleiding tot verzorgende-ig, mbo-verpleegkunde of een kwalificatie in de richting van maatschappelijke zorg of pedagogisch werk daalde. De instroom in de opleiding tot doktersassistent groeide wel.



Instroom beroepsonderwijs Noord-Nederland

Aanvragen SectorplanPlus flink gegroeid

De aanvragen voor een meerjarige subsidie van het Ministerie van VWS voor werkgevers in zorg en welzijn is flink gestegen. Doel van deze subsidie is om een extra impuls te geven aan nieuwe personeelsinstroom en opscholing. In het 4^e kwartaal van 2021 nam het aantal aanvragen een grote vlucht ten opzichte van het vorige kwartaal. Door een vereenvoudigde verantwoordingsmethodiek

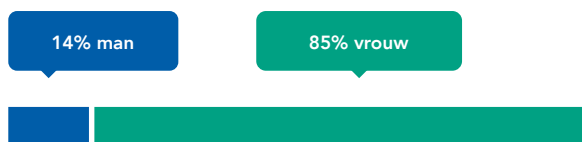
voor kleine aanvragen was SectorplanPlus beter bereikbaar voor kleinere organisaties. Zorgorganisaties konden ook dit jaar extra opleidingsactiviteiten in het kader van de coronacrisis meenemen in hun subsidieaanvraag. Bovendien werd vanwege de coronacrisis het SectorplanPlus verlengd tot 23 augustus 2022

€1.348.151

totaalbedrag subsidie
aangevraagd

9.260

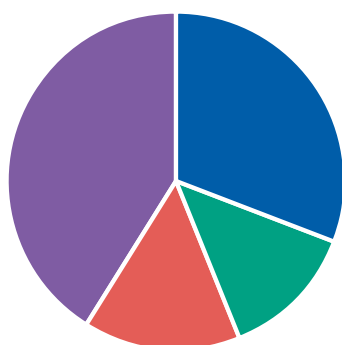
mensen werden opgeleid in 2021
met behulp van SectorplanPlus



Verdeling van 9.260 opgeleide mensen in 2021 naar geslacht



Verdeling van 9.260 opgeleide mensen in 2021 naar opleiding



- 31% nieuwe instroom,
- 13% opscholing
- 15% praktijkbegeleider
- 41% behoud van medewerkers

Aansluiting arbeidsmarkt en onderwijs



Leren en opleiden pakt ZorgpleinNoord op in samenwerking met zowel de zorg/welzijnsinstellingen als onderwijsinstellingen. Het aanzetten tot een leven lang ontwikkelen en het versterken van het leerklimaat door het stimuleren van een lerende zorgcultuur heeft onze prioriteit.

Symposium

Samen met de regio hebben we gewerkt aan deze ontwikkeling. We sloten af met een symposium. In 2022 start een nieuwe werkgroep om de gezamenlijke ontwikkeling voort te zetten.

Collegetours

In samenwerking met het programma *Leren is altijd* heeft ZorgpleinNoord 4

Collegetours georganiseerd over trends in zorg en welzijn ten behoeve van leren & ontwikkelen.



Online Themabijeenkomsten

Een veranderende leercultuur en aandacht voor continu leren wordt gestimuleerd door goed toegeruste werkbegeleiders. In de samenwerking tussen de Drentse en Groningse VVT-organisaties en ZorgpleinNoord is vanaf de zomer van 2021 een programma van 4 online themabijeenkomsten voor werkbegeleiders ontwikkeld en uitgevoerd rondom "het nieuwe leren".

Interactieve zorgkaart

Om de kansen en mogelijkheden tot meer instroom onder de aandacht te brengen zijn veel samenkomsten geïnitieerd. Om zichtbaar te maken welke mooie ontwikkelingen in de regio actief zijn en te komen tot kennisdeling en inspiraties heeft ZorgpleinNoord een interactieve kaart ontwikkeld.

ZorgpleinNoord coördineerde 'Extra handen voor de zorg' in Noord-Nederland

ZorgpleinNoord coördineerde 'Extra handen voor de zorg' in Noord-Nederland. Deze crisisorganisatie werd opgezet in de eerste golf van de coronapandemie, om de vraag van zorgorganisaties naar extra medewerkers te verbinden met mensen die tijdelijk wilden helpen in de zorg. In 2021 zijn dankzij *Extra handen voor de zorg* ongeveer 600 mensen voorgesteld in Groningen, Friesland en Drenthe die dringend behoefte hadden aan extra hulp. Een crisisorganisatie betekent ook een tijdelijke organisatie. In de loop van 2021 werd het project daarom geleidelijk afgebouwd.



subsidie



ZorgpleinNoord matcht personeel 'Horeca helpt de zorg'

In het najaar van 2021 heeft ZorgpleinNoord Horeca Helpt de Zorg opgezet. Horeca helpt de zorg is een initiatief van de Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties (NNCZ). ZorgpleinNoord heeft het initiatief overgenomen om voor de hele noordelijke regio de matching tussen horecapersoneel en –ondernemers en zorgorganisaties te verzorgen.



Tijdelijke ondersteuning door coronabanen

In december 2020 besloot het kabinet om aan werkgevers in de zorg € 80 miljoen beschikbaar te stellen voor coronabanen: tijdelijke banen waarmee zorgprofessionals werden ondersteund, zoals gastvrouw, zorgassistent en ondersteuner veiligheid. 'Extra handen voor de zorg' speelde een belangrijke rol om geschikte kandidaten voor te stellen aan werkgevers. ZorgpleinNoord ondersteunde het project in het noorden.



Subsidie NL Leert Door

Sinds september 2021 is ZorgpleinNoord aan de slag met de subsidie NL Leert Door. Met deze subsidie bieden we werkgevers de kans om tegen 30% van de reguliere kosten hun medewerkers een ontwikkel-/loopbaanadvies op maat, begeleiding, een EVC-traject of scholing aan te bieden. In onze regio hebben 26 organisaties samen voor €240.000,- aan subsidie aangevraagd.



Succesvolle editie Ontdekdezorg week

De Ontdekdezorg week vond in 2021 voor een groot gedeelte digitaal plaats. In totaal organiseerden 27 deelnemende zorg- en welzijnsorganisaties 209 activiteiten. ZorgpleinNoord rolde de Ontdekdezorg week in Noord-Nederland uit.



De noordelijke speeddatedag

Een uitgelezen kans voor werkgevers om een goede indruk te maken op (aankomende) zorgprofessionals. Aan de Speeddatedag 2021 deden 53 organisaties mee. Dat is een flinke toename vergeleken met de Speeddatedag in 2020. Toen deden 32 organisaties mee. ZorgpleinNoord is de bedenker en initiatiefnemer van deze speeddatedag.

Lancering noordelijke imago campagnes

In 2021 lanceerden wij samen met aangesloten organisaties twee prachtige imagocampagnes om meer mensen te interesseren voor de zorg en welzijnsbranche. De campagne voor de GGZ is live gegaan. Evenals de campagne voor de jeugdzorg. Meer informatie vind je hier: noordvoorjeugd.nl



Tot slot

We hebben 2021 afgesloten door al onze aangesloten organisaties te bedanken voor de prettige samenwerking in 2021.

Dankjewel voor de goede samenwerking in 2021!

Bekijk onze boodschap voor 2022 →



Onze speerpunten

In 2022 werken we graag weer samen aan goed en voldoende gekwalificeerde medewerkers voor zorg en welzijn in onze regio.





Samen dragen we bij aan
een toekomstbestendige
zorg- en welzijnsarbeidsmarkt
in Noord-Nederland.

Samenwerken aan goed
en voldoende personeel?
Bezoek dan onze website:

www.zorgpleinnoord.nl

